

Sociale Verzekeringsbank te Utrecht



Risicorapportage 2013 Versie 2

Achmea Schadeverzekering

Postbus 9150
7300 HZ APELDOORN
Telefoon: 055 579 66 77

Risicoadviseur

Ing. A.P.C. van der Wijk *rr*

Inleiding

Voor u ligt de risicoanalyse van uw onderneming, opgesteld door de afdeling Achmea Risicoanalyse en Preventieadvies. De rapportage is opgemaakt in het kader van de brandverzekering.

Na een bedrijfsbezoek met interviews en een rondgang langs de meest prominente bedrijfsprocessen is deze rapportage opgesteld.

Het rapport start met een samenvatting & beoordeling. In hoofdstuk 1 is de bedrijfsomschrijving weergegeven. Hoofdstuk 2 beschrijft de brandrisico's en hoofdstuk 3 behandelt het onderwerp inbraak en uitgebreide gevaren. Hoofdstuk 4 behandelt de schade-informatie, de belangrijkste wijzigingen t.o.v. het laatste bezoek en de interne EML/PML berekening. De noodzakelijke preventiemaatregelen en de adviezen zijn uitgewerkt in hoofdstuk 5. In hoofdstuk 6 zijn de bijlagen zoals tekeningen opgenomen.



© Achmea Risicoanalyse en Preventieadvies

Dit rapport is geschreven voor acceptatiedoeleinden en is opgesteld in opdracht van de acceptatieafdeling van Achmea Schadeverzekeringen N.V. Op basis van de inhoud van dit rapport kunnen door Achmea Schadeverzekeringen N.V. in de polis acceptatievoorwaarden of aanvullende acceptatievoorwaarden worden gesteld. De van toepassing zijnde acceptatievoorwaarden vindt u uitsluitend in de polis.

Rangorde

Indien de tekst van dit rapport ter zake van eenzelfde onderwerp afwijkt van de tekst in de het polisblad gaat de tekst in de polis voor.

Exoneratie

Dit rapport is samengesteld op basis van de door u verstrekte informatie en de visuele waarnemingen van de risicoadviseur. Ondanks alle aan de samenstelling van de tekst van dit rapport bestede zorg, aanvaarden Achmea Schadeverzekeringen N.V. en de samensteller(s) van dit rapport geen aansprakelijkheid voor in dit rapport voorkomende onjuistheden of onvolledigheden.

Risicoanalyse

Door de uitgevoerde risicoanalyse is een beeld ontstaan van de risico's die uw bedrijf loopt op het gebied van brandschade en welke maatregelen er zijn en kunnen worden getroffen om deze risico's te beheersen.

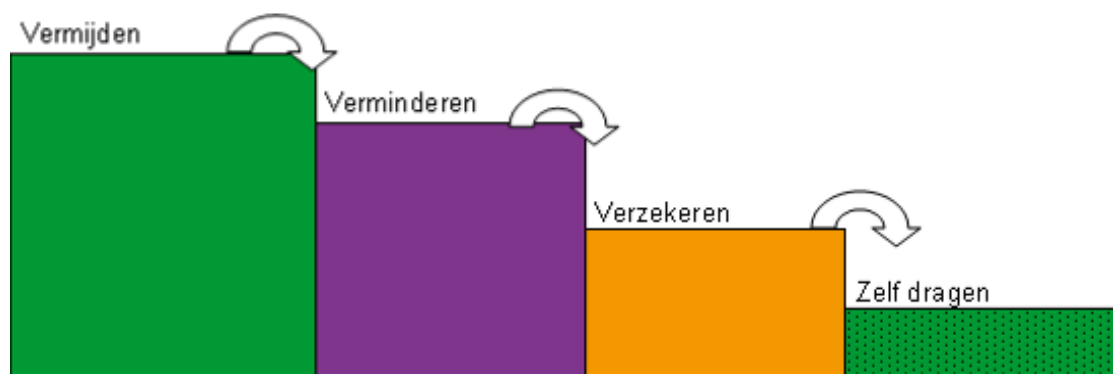
Bij het afwegen van de beheersmaatregelen kan het volgende "stappenplan" worden gevolgd:

- vermijden van risico's die te vermijden zijn;
- verminderen van onvermijdbare risico's;
- verzekeren;
- zelf dragen.

Bij het vermijden van risico's kunt u zich beslissingen voorstellen als: het afstoten van een gevaarlijk productieproces. Technisch en organisatorisch is het vaak niet haalbaar om risico's volledig uit te schakelen, maar wel te reduceren.

Het verminderen van risico's kan door zowel technische als organisatorische maatregelen.

Tenslotte kunt u er voor kiezen om het risico, nadat het zo veel mogelijk is verminderd, geheel of gedeeltelijk zelf te dragen of over te dragen door risico's te verzekeren.



Samenvatting & beoordeling

Typologieën	Omschrijving
Bedrijfsomschrijving	Uitvoeringsorgaan sociale verzekeringswetten
Bedrijfsomvang	Instelling met meerdere vestigingen
Personeelsleden	350 deze locatie; totaal zo'n 3.200
Omzet (€)	n.b.
Bebouwd oppervlak (m ²)	ong. 2.300 m ²

Beoordeling huidige situatie	Zeer goed	Goed	Standaard	Matig
Brand			X	
Inbraak		X		
Storm & waterschade		X		

Beoordeling na uitvoering van noodzakelijk maatregelen	Zeer goed	Goed	Standaard	Matig
Brand			X	
Inbraak		X		
Storm & waterschade		X		

In onderstaand overzicht wordt een korte samenvatting gegeven van alle in hoofdstuk 5 uitgebrachte maatregelen.

Nr	Samenvatting noodzakelijke maatregelen en adviezen 2013	Urgentie 2013	
2013-01	Blusmiddelen	Advies	
2013-02	Compartimentering	Advies	
2013-03	Inbraakbeveiliging ruimte technische dienst	Advies	
2013-04	Automatische brandmelders	Advies	
2013-05	Plafondplaten parkeerdelen	Advies	
2013-06	Elektrakeuring	Advies	
2013-07	Automatisch brandmeldsysteem	Advies	
2013-08	PvE brandmeldinstallatie	Verzoek	

Inhoud

1 ALGEMEEN.....	8
1.1 BEDRIJFSOMSCHRIJVING	8
1.2 TOEKOMST	11
2 BRANDSCHADE RISICO'S.....	12
2.1 BIJZONDERE PROCESSEN & PROCESTECHNISCHE MAATREGELEN.....	12
2.2 OMGEVINGSFACTOREN	12
2.3 BOUWAARD EN GEBRUIK	14
2.4 ONDERHOUD GEBOUWEN.....	15
2.5 BRANDCOMPARTIMENTERING EN SPREIDING	15
2.6 MANAGEMENT & HUISHOUDING	16
2.7 BRANDDETECTIE & BRANDBESTRIJDING	16
2.8 BLUSMIDDELEN	17
2.9 BRANDWEER.....	17
2.10 INSTALLATIES.....	17
2.11 EVALUATIE BRANDBEVEILIGINGNIVEAU.....	18
3 INBRAAK & UITGEBREIDE GEVAREN	19
3.1 INBRAAK	19
3.2 UITGEBREIDE GEVAREN	20
4 OVERIGE INFORMATIE	21
4.1 SCHADEHISTORIE	21
4.2 BEREKENING EML / PML	22
4.3 CUMULATIE	22
4.4 DEFINITIES EML / PML	22
5 PREVENTIEMAATREGELEN.....	23
5.1 NOODZAKELIJKE MAATREGELEN	23
5.2 ADVIEZEN EN VERZOEKEN.....	24
5.3 HET RISICO REDUCTIE PLAN.....	26
6 BIJLAGEN.....	27
6.1 TEKENING	27

Informatieblad

Algemeen	
Naam	Sociale Verzekeringsbank
Contactpersoon	Mevr. P. van der Scheer
Functie	Medewerkster Noord Nederlandse Assurantiemakelaars B.V.
Telefoon	050-5339660/ 06-45490058
E-mail adres	petra.van.der.scheer@nnam.bl
Fax	050-5370591
Postadres	Postbus 5088
	9700 GB Groningen
Reden bezoek	Aansluitinspectie
Bezoekadres	Graadt van Roggenweg 400- 450
	3531 AH Utrecht
Begeleiding bij bezoek	De heer M.Hollart
Functie	Gebouw en Installatiebeheerder
Telefoon	030-2649101/06-29099847
E-mail adres	mhollart@svb.nl
Risicoadviseur	Ing. A.P.C. van der Wijk
Mobiel	06-30724858
E-mail adres	alex.van.der.wijk@achmea.nl
Bezoekdatum	21 februari 2013
Rapportdatum	08 maart 2013; versie 2: 7 februari 2014
Eerste beoordeling	-----

Contractinformatie		
	Relatienummer	412401
	Contractnummer	
	Brandcode	1560
Verzekerde belangen: gebaseerd op verstrekte gegevens dd. januari 2013		
Brandverzekering	Gebouwen excl. fundering	€ 53.205.000,00
	Bedrijfsuitrusting/inventaris	€ 6.051.633,00
	Reconstructiekosten*	€ 2.000.000,00*
	Sub totaal brandverzekering	€ 61.256.633,00
Extra kosten*		€ 500.000,00*
	Uitkeringsperiode	156 weken
	Totaal verzekerde belangen	€ 61.756.633,00

* geldt voor alle vestigingen.

Tevens gelden nog enkele andere algemene aanvullende dekkingsbedragen, zoals € 4.155.549,00 voor extra opruimingskosten en € 12.500.00,00 voor automatische dekking voor investeringen.

1 | Algemeen

1.1 Bedrijfsomschrijving

De uitvoering van sociale wetgeving werd in het verre verleden uitgevoerd door de Rijksverzekeringsbank. In 1956 kwam werd de betrokkenheid met maatschappelijke organisaties vergroot en veranderde de naam in de Sociale Verzekeringsbank (SVB). Sinds 1987 nam de SVB taken over van de Raad van Arbeid en werden de Raden van Arbeid omgevormd tot regiokantoren van de SVB.

Vanaf begin 1996 voerde de SVB voor een aantal Nederlandse gemeenten de Wet Werk en Bijstand voor 65-plussers uit, per 1 januari 2010 is dit een van haar taken voor inwoners van alle gemeenten.

De Sociale Verzekeringsbank (SVB) is de derhalve oudste uitvoerder op het gebied van sociale zekerheid in Nederland.

De uitvoeringsorganisatie bestaat uit negen vestigingen en een aantal kantoren verspreid over Nederland. Het hoofdkantoor is gevestigd in Amstelveen en de vestigingskantoren zijn gevestigd in: Groningen, Deventer, Nijmegen, Roermond, Breda, Rotterdam, Leiden, Utrecht en Zaanstad.

De SVB is verantwoordelijk voor de uitvoering van de AOW, de nabestaandenuitkering ANW, de kinderbijslag en enkele andere regelingen. Daarnaast verzorgt de SVB desgewenst de salarisadministratie voor PGB-budgethouders (SSP). Totaal zo'n 4,8 miljoen klanten in Nederland en rechthebbenden in het buitenland. Op jaarbasis keert de SVB ruim 33 miljard euro uit.

Naast haar taak als uitvoerder speelt de SVB een rol bij de voorbereiding van nieuwe regelingen en adviseert opdrachtgevers over de uitvoering.

De SVB is een zelfstandig bestuursorgaan met een bedrijfskolom dienstverlening en de 2 overige hoofdprocessen: strategie en ondersteuning.

Deze inspectie heeft betrekking op het **regiokantoor in Utrecht**.

De medewerkers in Utrecht dragen zorg voor de uitvoering van de sociale verzekeringswetten.

Dit fraaie vormgegeven regiokantoor heeft een totaal vloeroppervlakte van zo'n 20.000 m² en is in 2001 gebouwd.

De indeling/bestemming op deze locatie is als volgt te beschrijven:

- een centrale entreepartij (gebouw B), welke is gesitueerd tussen het A en C gebouw en omvat:
 - atriumachtige entreepartij op de begane grond
 - gedeeltelijke verdiepingen met op de 1^e etage een grote vergaderruimte met buitenterras en verder kantoor- en vergaderruimten
 - 2^e tot met 7^e verdieping: kantoor- en vergaderruimten
- de "laagbouw" vleugel A omvat:
 - een begane grond en 9 verdiepingen met kantoor- en vergaderruimten
- de "hoogbouw" vleugel C omvat:
 - een begane grond met sociale verzekeringswinkel en kantoren
 - verder 13 verdiepingen met kantoor- en vergaderruimten, op de 3^e etage postkamer en 7^e etage technische ruimten

- ter rechterzijde op de begane grond een fietsenstalling
- bij begane grond A, B en C: parkeergedeelte achterzijde, tevens aldaar afgeschermd deel voor inpandige fietsenstalling en NSA-ruimten
- op het dak van gebouw A en C: technische ruimten (lbh) met koeleenheden.
- afgezien van het reeds genoemde kleine parkeerdeel op de begane grond, verder onder het gehele complex (dit gebouw + buurpanden ter rechterzijde) een parkeergarage (type half open; niveau -1) met voor het deel SVB/Rabo plaats voor zo'n 76 auto's; ook opslag afvalcontainers, enige technische ruimten zoals stadsverwarming.

Een groot deel van het pand is verhuurd aan de Rabobank, nl. de 6^e t/m 9^e verdieping van de laagbouw A, 6^e en 7^e verdieping van het middendeel B en de 6^e t/m 13^e verdieping van de hoogbouw

Op het terrein:

- aan de achterzijde een gesloten opslagzeecontainer
- afvalperscontainer
- aan de achterzijde enige parkeergelegenheid.

Facilitaire afdelingen:

- facilitaire dienst (2 personen) met eenvoudig werkplaatsje (bij entree parkeergarage)
- bedrijfsrestaurant op de 5^e verdieping van gebouw B e C incl. espressobar
- IT-afdeling met serverruimten op de 4e verdieping (B), 8^e verdieping laagbouw (A) en 8^e verdieping hoogbouw C (= Rabobank).

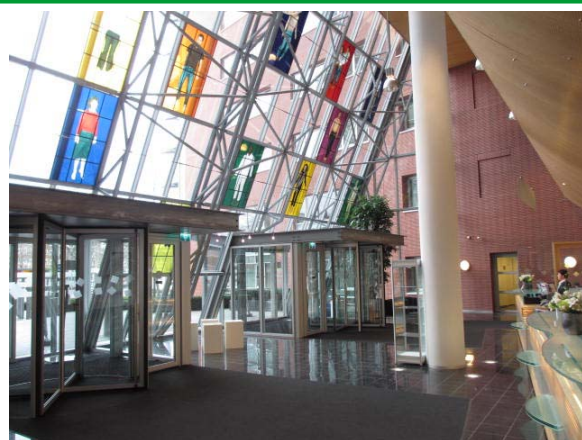
De opslag omvat:

- gesloten container aan de achterzijde
- magazijnen en opslagruimten op de 1^e etage van de laagbouw A
- enige koelcellen bij het restaurant.

Personeel/werktijden:

Totaal werken er bij het SVB zo'n 3.200 man, op deze locatie bij het SVB zo'n 350 en bij de Rabobank zo'n 800, waardoor op deze locatie totaal zo'n 1150 man.

Fotogalerie 1 2013



Entreepartij



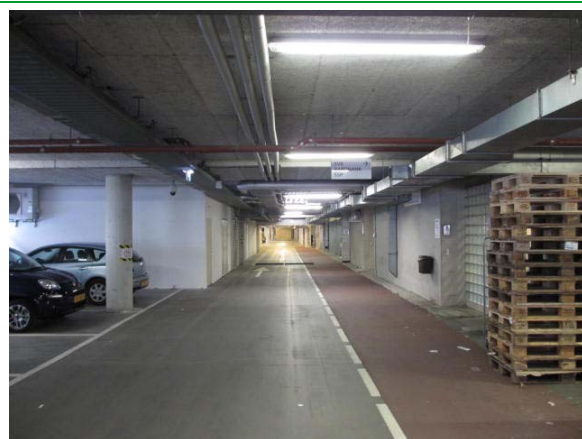
Serverruimte SVB



Gang met werkkamers ter weerszijden



Bedrijfsrestaurant



Parkeerdeel begane grond



Parkeergarage (-1)



Doorgang met buurman met branddeur

1.2 Toekomst

Er zijn op korte termijn geen ingrijpende wijzigingen te verwachten.

2 | Brandschade risico's

2.1 Bijzondere processen & procestechnische maatregelen

- Bedrijfsrestaurant (exploitatie uitbesteed: Eurest) incl. frituur; elektrisch; B-klep aanwezig; jaarlijkse controle afvoerkanalen met zo nodig reiniging.
- Bij de technische dienst een eenvoudige werkplaats met handapparatuur.

Fotogalerie 2 2013



2.2 Omgevingsfactoren

Het geheel is gelegen in het centrum van Utrecht met ter rechterzijde een soortgelijke kantoorgebouw (huurder is belastingdienst), dat met het gebouw van verzekerde is verbonden via de parkeergarage.

Aan de achterzijde de hallen van de Koninklijke Jaarbeurs op zo'n 15 meter afstand en tevens de bijbehorende parkeerterreinen.

De terreingrootte is zo'n 2.700 m².

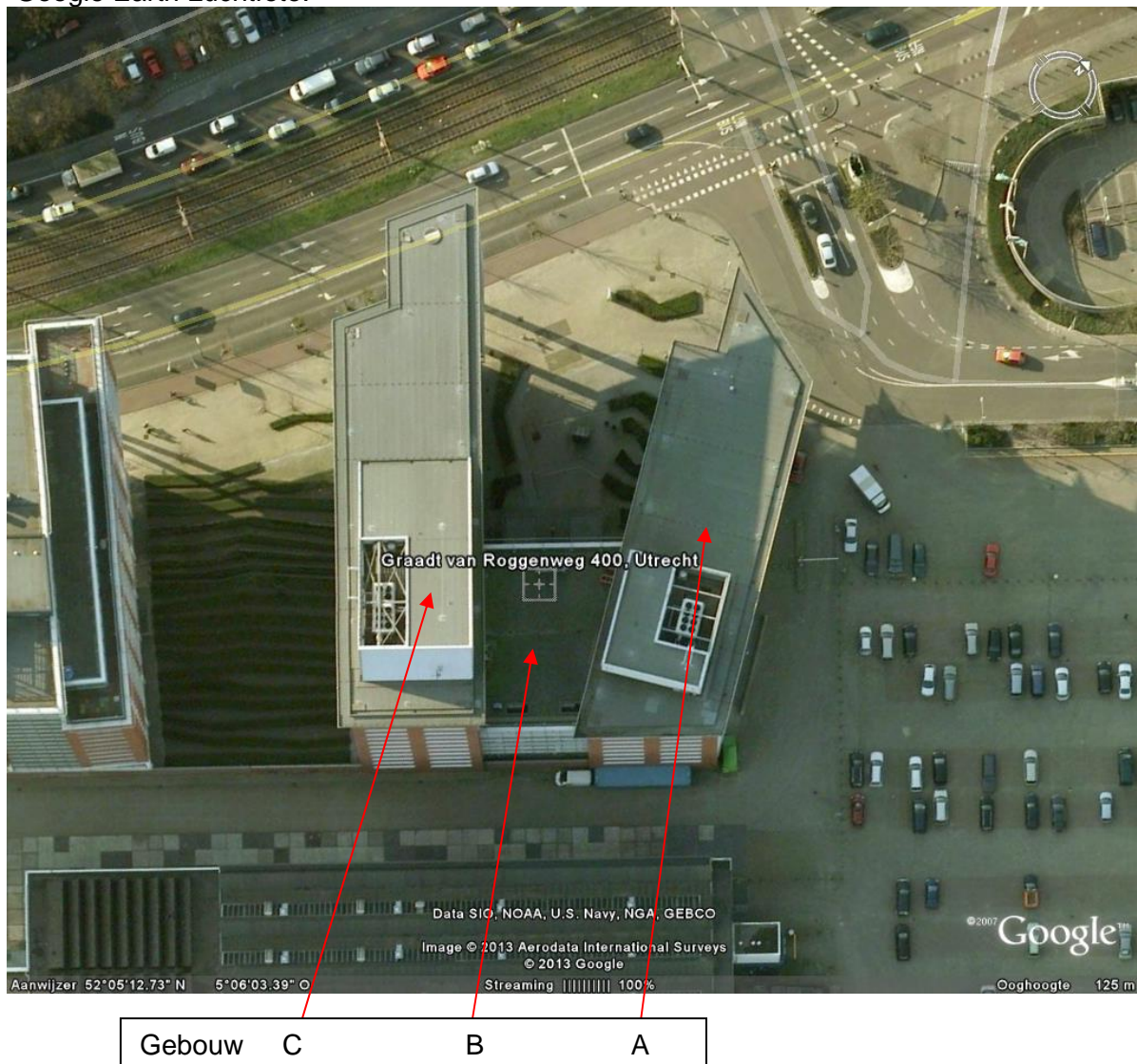
Het bebouwd oppervlakte omvat zo'n 2.300 m².

Geen buitenopslag. Rondom goed bereikbaar, wel afgeschermd met slagbomen.

Maquette:



Google Earth Luchtfoto:



2.3 Bouwaard en gebruik

Gebouw	A = 2.300 m ² ; hoogte max. 50m; bouwjaar 2001
Hoofddraagconstructie	Beton, staal bij bovenste etage gebouw A en 50% van bovenste etage gebouw C.
Gevels	Metselsteen, deels metalenpanelen met onbekende isolatie en verder glas.
Dak	Dakvorm: plat, deels hellend (gebouw C). Materiaal: <ul style="list-style-type: none"> • staaldak met pur-isolatie bij het dak gebouw A, B en 50% van C; • 50% beton met ps-isolatie gebouw C Verder waterkerende laag.
Verdiepingsvloeren	Beton
Bestemming	Parkeergarage, kantoren e.d. zie ook "Bedrijfsomschrijving" H 1.1
Vuurbelasting	Laag/middel

Dakopbouwen uitgevoerd in stalconstructie met stalen gevels en dak, onbekende isolatie. Technische ruimten afgewerkt met hwc-plaat, in de parkeergarage voorzien van een ps-rug als isolatiemateriaal.

Fotogalerie 3 2013 (zie ook plattegrond)



Foto 1



Foto 2



Foto 3



Foto 4

2.4 Onderhoud gebouwen

De gebouwen verkeren in goede staat van onderhoud (algehele renovatie in 2012), er is planmatig onderhoud met eigen technische dienst en externe bedrijven. Daken worden jaarlijks nagelopen.

2.5 Brandcompartimentering en spreiding

Er is geen sprake van spreiding: één gebouw.

Compartimentering:

- de parkeergarage (-1; type half open;; totaal zo'n 4.000 m²) en het parkeerdek (begane grond) is ingedeeld in compartimenten met in ieder geval tussen het deel van verzekerde en het deel in gebruik bij de buurman (= belastingdienst) bij de doorgang een brandroldeur (60 minuten brandwerend; incl. onderhoudscontract), aangestuurd via kleefmagneet door het automatisch brandmeldsysteem (als onderdeel van automatische brandmeldinstallatie van verzekerde)
- compartimentering op basis van het Bouwbesluit 1993, inhoudende dat:
 - scheidingen 30 en 60 minuten
 - doorvoeren door brandscheidingen zijn dichtgezet
 - er zijn brandkleppen (op smeltzekering) bij grote leidingen in brandwerende scheidingen
- loopdeuren zijn zelfsluitend c.q. hebben gestuurde drangers
- bij het restaurant een brandwerend rolluikje aangestuurd door lokale melders (5^e verdieping gebouw B)
- bij de E-schachten loopt de verdiepingsvloer door in de schacht en zijn doorvoeren in principe afgedicht.

2.6 Management & huishouding

Het management heeft een positieve instelling met betrekking tot preventie.

Er is een RI&E en een ontruimingsplan en plattegronden; jaarlijkse ontruimingsoefening.

Orde en netheid is op een goed niveau; 2 medewerkers facilitaire dienst.

Geen buitenopslag.

Afval wordt uiteindelijk in grote containers verzameld in de parkeergarage en met een perscontainer op het terrein. Enige palletopslag op 1^e verdieping (parkeerdeel).

Algemeen rookverbod met uitzondering van een ruimte op de 1^e en 13^e etage; ruimten voorzien van metalen afvalbak en horeca-asbakken.

Er wordt gewerkt met (preventieve) onderhoudsschema's; niet alleen m.b.t. facilitaire systemen (verwarming, airco etc.) maar ook m.b.t. beveiligingssystemen (brandmeldsysteem, inbraakbeveiliging etc.).

Men is bekend met de procedure en het formulier brandgevaarlijke werkzaamheden.

2.7 Branddetectie & brandbestrijding

2.7.1 Automatische brandmeldinstallatie (bmi)

Er is een automatische brandmeldinstallatie (Burgers), uitgevoerd als beperkte partiële beveiliging.

Inhoudende dat zijn beveiligd de entreepartij, noodtrappenhuizen, dode einden, vluchtwegen (beperkt), serverruimte SVB, liftmachinekamer, lbh-ruimten, NSA-ruimten, bovenin E- en W-schachten.

Uitgevoerd in puntmelders.

Doormelding naar de RAC via een beveiligde lijn (DM1).

In de werksituatie is vertraging ingebouwd.

Onderhoud via de firma Kropman. Zelf zo'n 6 OP'ers; logboek aanwezig.

Tevens CO- en LPG-detectie in de parkeergarage.

Sturingen:

- branddeuren parkeergarage
- overdruk trappenhuisen
- ventilatie.

Brandmeldpaneel:



2.7.2 Sprinklerinstallatie

In de afvalcontainerruimte zijn enkele sprinklerkoppen aanwezig, gevoed door de waterleiding incl. doorstroomschakelaar met melding op het gebouwenbeheerssysteem.

2.7.3 Rook-/warmteafvoer

Niet aanwezig.

2.7.4 Objectbeveiliging

Afval containerruimte (zie sprinkler).

2.8 Blusmiddelen

Er zijn voldoende slanghaspels (niet in parkeergarage) en handblussers (schuim en CO₂), onderhevig aan een onderhoudscontract. Blusdeken bij het restaurant.

Er is een forse BHV-organisatie, zowel bij verzekerde als bij de Rabobank.

2.9 Brandweer

De beroepsbrandweer is gelegerd op zo'n 5 min. afstand.

Sleutelkluisje bij toegang tot het gebouw.

Bluswatervoorziening vanuit hydranten in de openbare weg.

2.10 Installaties

2.10.1 Elektriciteit/gas

Inpandige trafo in belendende ruimte bij belastingsdienst.

De elektrische installatie is in 2011 visueel gecontroleerd door Burgers Ergon. Noodstroomaggregaten (NSA; 3x); opgesteld op de begane grond; maandelijks test en jaarlijks ook een test op vollast; eenheden bedoeld om bij stroomuitval het geheel draaiende te houden.

Geen gasaansluiting.

2.10.2 Ruimteverwarming/klimaatbeheersing

Stadsverwarming met technische ruimte (pompen) in de parkeerkelder.

2.10.3 Bliksembeveiliging & inductierisico

Het pand is van bliksembeveiliging voorzien. Onderhoudscontract van toepassing.

Voor zover bekend zijn er geen specifieke maatregelen genomen m.b.t. het inductierisico.

Wel heeft men een eigen inpandige trafo, welke deels als afscherming kan dienen.

2.10.4 Transportsystemen

Niet van toepassing.

Wel elektrische schrobmachine met oplader

2.11 Evaluatie brandbeveiligingniveau

Afgezien van de basisvoorzieningen (haspels, handblussers) moeten ten aanzien van dit onderdeel de volgende factoren gewogen worden:

Factoren die het brandrisico positief beïnvloeden:

- de betrokkenheid van het management.
- kwalitatief gekeurde elektrische installatie
- de aanwezigheid van een automatisch brandmeldsysteem (partieel)
- de aanwezigheid van een toegangscontrolesysteem
- de aanwezigheid van elektronische inbraakbeveiliging
- massieve bouwvaard, echter ps dakisolatie en hwc plaat met ps isolatierug in de parkeerkelder
- de compartimentering
- de aanwezigheid van een goed getrainde BHV-organisatie
- de beroepsbrandweer.

Factoren die het brandrisico negatief beïnvloeden:

- het automatisch brandmeldsysteem is partieel uitgevoerd, ook bij vluchtwegen beperkt qua omvang
- hwc-plaat met ps-isolatierug in de parkeerkelder
- dak (staal) met pur isolatie en klein deel ps isolatie (beton) .

Eindoordeel: er kan in dit geval gesproken worden van een standaard risico, waarbij nog wel enige maatregelen van toepassing zijn om het niveau te verhogen c.q. te borgen.

3 | Inbraak & Uitgebreide gevaren

3.1 Inbraak

3.1.1 Algemeen

De aantrekkelijkheid m.b.t. het inbraak- en diefstalrisico wordt hier bepaald door de kantoorinventaris.

3.1.2 Organisatorisch

Tijdens werkdagen beveiligingsdienst van 7u tot 22u.

Na werktijd wordt er door de beveiligingsdienst (ISS) een controlerende gelopen, zij doen ook de opening van het gebouw en de alarmopvolging.

Zeer uitgebreid "opvolgende" toegangscontrolesysteem met bezoekerspasjes.

Openbare en aanvullende eigen gevelverlichting rondom.

Dagalarm op de nooddeuren.

Camerabeveiliging bij de entree en rondom, echter geen opslag meer van de camerabeelden.

Doormelding elektronische beveiliging naar de PAC (beveiligde lijn: AL-2).

3.1.3 Bouwkundig

Speedgates als toegang tot de parkeergarage.

Lockers ter berging van o.a. laptops.

Loopdeuren meerpuntssluitingen en dagalarm op vluchtdeuren, openslaande ramen niet sleutelafsluitbaar.

3.1.4 Elektronisch

Het geheel is voorzien van elektronische beveiliging (Burgers) met de nadruk op de begane grond en overigens bijzondere ruimten en bij van buitenaf toegankelijke noodtrappenhuizen. Uitvoering in plr-detectoren, veel schootcontacten en verder enkele magneetcontacten. Onderhoudscontract aanwezig (Siemens).

3.1.5 Compartimentering

Lockers ter berging van o.a. laptops.

3.1.6 Inschaling van de risicoklasse conform VRKI

Attractiviteit (waarde x €1.000,-)					
Categorie	<7,5	7,5-75	75-150	150-300	>300
Middel	1	2	2	2	3*

Maatregelen	
3 en 3*	O2 + B2 + E2 + R2 (niet bij H en ZH, schildetectie 2) O2 + B3 + E2 + R2 (schildetectie 2) O2 + B1 + C/M2 + E2 + R1 O2 + B0 + C/M3 + E2 + R1

Toelichting:

Bovenstaande tabel betreft de Verbeterde Risicoklassenindeling (VRKI) voor bedrijven. Voor een volledig overzicht verwijzen wij u naar de website van Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV). Website:

www.hetccv.nl

3.1.7 Evaluatie inbraakbeveiligingsniveau

Gezien het geheel, de schadestatistiek en de aanwezige inbraakpreventieve voorzieningen is er op dit moment geen aanleiding om aanvullende maatregelen te verlangen.

3.2 Uitgebreide gevaren

3.2.1 Waterschade

Waterstops op watervoerende leidingen bij coffee corners e.d.
Hemelwaterafvoeren lopen in pandig en dit geldt ook voor de grotere noodafvoeren. Lage dakopstanden, deels schuin dak.

3.2.2 Storm en hagelschade

Relatief veel glas. Verder geen specifieke factoren.

3.2.3 Aanrijdingschade

Duidelijk parkeerbeleid.

3.2.4 Milieu

Geen specifieke factoren.

4 | Overige informatie

4.1 Schadehistorie

Schadeverleden in afgelopen 5 jaar

Enkele inbraakpogingen.

Waterschade; 18.01.2010; schadebedrag € 6.500,00; menselijke fout.

Getroffen maatregelen n.a.v. de schaden

Geen.

4.2 Berekening EML / PML

EML Brandverzekering

Toelichting:

Conform het model woon- en kantoorgebouwen van juli 2007 moet er worden uitgegaan van het verlies van de parkeergarage met 4 bouwlagen en alle lagen boven de 7^e bouwlaag, resulterend in totaal verlies van 24/30^e (= van het geheel qua gebouwen).

Gebouwen	€	42 miljoen	72%
Bedrijfsuitrusting / inventaris	€	6 miljoen	100%
Reconstructiekosten	€	2 miljoen	100%
Totaal	€	50 miljoen	82%
Bovengrondse opruimingskosten	€ 4,7 miljoen volgens polis		

PML Brandverzekering

Toelichting:

Door de aanwezige goede compartimentering maar beperkte partiële brandmeldinstallatie uitbranden van enkele afdelingen boven de 7^e etage van gebouw C met veel bijkomende rook-/roet- en bluswaterschade.

TOTAAL	€	18 miljoen	30%
---------------	----------	-------------------	------------

4.3 Cumulatie

Niet van toepassing.

4.4 Definities EML / PML

Centraal Beheer Achmea hanteert de door de LIRMA (London Institute Insurance and Reinsurance Management Association) geadviseerde definitie t.a.v. maximum schade, namelijk EML (Estimated Maximum Loss) en PML (Possible Maximum Loss).

5 | Preventiemaatregelen

5.1 Noodzakelijke maatregelen

Onder dit hoofdstuk staan de maatregelen die noodzakelijk zijn om de risico's voor Centraal Beheer Achmea binnen aanvaardbare proporties te houden. Deze maatregelen maken - na fiatting van de underwriter - onderdeel uit van de verzekeringsovereenkomst en dienen binnen de gestelde termijn te worden uitgevoerd.

Onder dit hoofdstuk staan de maatregelen die noodzakelijk zijn om de risico's voor Centraal Beheer Achmea binnen aanvaardbare proporties te houden. Deze maatregelen maken - na fiatting van de underwriter - onderdeel uit van de verzekeringsovereenkomst en dienen binnen de gestelde termijn te worden uitgevoerd.

Noodzakelijke maatregelen, uitvoering binnen 3 maanden

Noodzakelijke maatregelen, uitvoering binnen 6 maanden

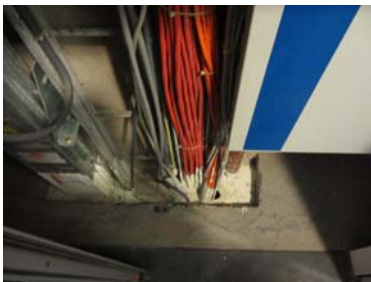
Noodzakelijke maatregelen, uitvoering binnen 12 maanden

Noodzakelijke maatregelen, uitvoering bij volgende elektrakeuring

5.2 Adviezen en verzoeken

Onderstaande maatregelen zijn vrijblijvende adviezen die de kans op schade verder reduceren. Deze maatregelen maken geen onderdeel uit van het verzekeringscontract. Ook worden hieronder eventuele verzoeken geplaatst omtrent stukken die wij nog graag van u willen ontvangen.

2013.01	Blusmiddelen	Advies
Blusmiddelen te installeren in de parkeergarage, eventueel in een gesloten kast. Ook een geëigend blusmiddel aan te brengen bij de serverruimte van de Rabobank.		

2013.02	Compartimentering	Advies
Verticale doorvoeren in schachten na te lopen op afdichtingen.		
		

2013.03	Inbraakbeveiliging ruimte technische dienst	Advies
Deze ruimte kent nog geen elektronische beveiliging, maar wel opslag aantrekkelijke handgereedschap. Deze ruimte derhalve ook op et nemen in de elektronische beveiliging.		
		

2013.04	Automatische brandmelders	Advies
<p>Automatische brandmelders aan te brengen in de volgende ruimten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Laagspanningsruimte (parkeergarage) • Werkplaats t.d. • Opslagruimte • Hydrofoor c.q. stalling- c.q. oplaadruimte schrobmachine • Keuken van het bedrijfsrestaurant (bv. thermische melders) 		

2013.05	Plafondplaten parkeerdelen	Advies
	<p>In de parkeerdelen zijn plafondplaten verwerkt met een zeer brandbare isolatie (ps). Een klein brandje kan daarbij grote gevolgen hebben: ps kent een zeer snelle brandvoortplanting, geeft brandende druppelvorming en veel giftige rook en roet. Dergelijke branden geven veel schade en vaak langduriger ontwrichting van het gebruik van het gebouw, mede omdat vak ook allerlei utilities ook zijn aangetast. Derhalve zorg te dragen dat de plafondplaten goed op elkaar aansluitend bevestigd zijn en openingen (bv. bij doorvoeren) goed dichtzetten met brandwerend materiaal (zoals dat ook bij compartimentering gebruikt).</p>	
2013.06	Elektrakeuring	Advies
	<p>De volgende elektrakeuring - conform wegingmethodiek NEN 3140 - laten keuren conform de NEN 1010 en de NEN-EN 50110-01 en de daarin opgenomen NEN 3140. Genoemde keuring kan worden aangevuld met een thermografisch onderzoek (advies). Met infraroodopnames kunnen snel en efficiënt "hotspots" (gebreken die gepaard gaan met een overmatige warmte ontwikkeling) worden opgespoord die met het blote oog niet waarneembaar zijn.</p>	
2013-07	Automatisch brandmeldsysteem	Advies
	<p>Net zoals bij de buurman (belastingdienst) ook een volledig brandmeldsysteem aanleggen in de parkeergarage.</p> <p>Met betrekking tot de doormelding van de automatische brandmeldinstallatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Uitgangspunt zou moeten zijn dat de bestaande doormelding naar de regionale meldcentrale (RAC) blijft gehandhaafd: hoe minder schakels ertussen, hoe beter! ➤ Indien de brandweer wenst dat de alarmering toch naar de Particuliere Alarmcentrale (PAC) gaat: zie bijgaande stukken: <ul style="list-style-type: none"> ○ In het Vebon stuk staat een overgangsregeling (H4.4) die aangeeft dat bij installaties die eerst een doormelding naar de RAC hadden, de verdere afhandeling kwalitatief blijft zoals die is, derhalve gewoon doormelding van de PAC rechtsreeks naar de RAC. ○ Dit stuk is echter nog in discussie met de overkoepelende brandweerorganisatie (NVBR) en de verwachting is dat hier beperkingen in gaan komen c.q. de brandweer daar alvast op vooruit loopt en dan gelden de onderstaande uitgangspunten: ○ De PAC meldt direct door naar RAC indien: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Handbrandmelder ▪ Bij geregistreerd opvolgend alarm via 2 automatische brandmelders (indien dat onder specifieke voorwaarden technisch is gerealiseerd). ○ De PAC meldt direct door naar RAC, mits: <ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 Automatische brandmelder, buiten werktijd ▪ 1 Automatische brandmelder, na technische verificatie (bv CCTV) ▪ Positieve verificatie ter plaatse door persoon. ○ De PAC meldt met maximaal 3 min vertraging door naar RAC <ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 automatische melder, binnen werktijd (vertraging: eerst terugkoppeling ter verificatie) ▪ 1 handbrandmelder. 	

- Algemene randvoorwaarde.
 - NEN 2535 (ontwerp) en NEN 2654 (onderhoud); aantoonbaar met product- of inspectiecertificaat)
 - Limiet ongewenste meldingen conform NEN 2535
 - Een effectieve interne alarmorganisatie (BHV).
- De PAC meldt dus niet door naar RAC:
 - Alle overige situaties.
- Aanvulling Achmea
 - Doormelding bewaakte lijn naar de PAC; Type 1 conform NEN 2535 of VRKI AL2 niveau.

2013-08	PvE brandmeldinstallatie
----------------	---------------------------------

Verzoek

Gaarne ontvangen wij – zoals afgesproken – nog:

- het PvE van de brandmeldinstallatie.

5.3 Het Risico Reductie Plan

Als klant van Centraal Beheer Achmea kunt u gebruik maken van het Achmea Risico Reductie Plan. Met het Risico Reductie Plan heeft u een groot aanbod van producten en diensten tot uw beschikking. Die kunt u gebruiken om schade te verminderen of zelfs te voorkomen.

Wij werken samen met partners op het gebied van beveiliging en preventie. Onze partners leveren kwalitatief uitstekende producten. Bovendien hebben wij gunstige prijsafspraken met hen gemaakt. U kunt van die samenwerking profiteren.

Informatie: www.risicoreductieplan.nl

6 | Bijlagen

6.1 Tekening

